

Términos y Condiciones

SINDICATO MEXICANO IMSS-BIENESTAR

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su **Reglamento** y demás disposiciones aplicables, el **Sindicato Mexicano IMSS-BIENESTAR** (en adelante “SIMIBI”), con domicilio en Carretera México-Oaxaca #791 Col. Plan de Ayala, Cuautla, Morelos, C.P. 62743, le informa que es responsable del tratamiento de sus datos personales recabados a través del sitio web **mall.simibinacional.com** (en adelante, “la Tienda en Línea”).

1. Datos personales que recabamos

La Tienda en Línea podrá recabar de forma enunciativa, mas no limitativa, los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, CURP, RFC.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono fijo y/o celular, dirección de envío y facturación.
- **Datos de pago:** número de tarjeta bancaria, cuenta CLABE, métodos de pago electrónicos (procesados a través de plataformas seguras externas).
- **Historial de compras y preferencias:** productos adquiridos, cantidad, frecuencia y monto de compras.
- **Datos sindicales (cuando aplique):** número de afiliación o membresía para beneficios especiales.

En caso de manejar **datos sensibles** (por ejemplo, afiliación sindical), estos se tratarán exclusivamente para otorgar descuentos, promociones o beneficios derivados de su pertenencia al SIMIBI.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos recabados se utilizan para:

Finalidades primarias:

- Procesar y completar pedidos realizados en la Tienda en Línea.
- Gestionar pagos y facturación.
- Realizar envíos y entregas de productos.
- Brindar atención y seguimiento a solicitudes, devoluciones o aclaraciones.
- Validar identidad y membresía sindical para beneficios.

Finalidades secundarias:

- Ofrecer promociones, descuentos, cupones y novedades de la Tienda.
- Elaborar estadísticas y análisis internos de consumo.
- Enviar encuestas de satisfacción y mejorar el servicio.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a **mall@simibinacional.com**.

Términos y Condiciones

SINDICATO MEXICANO IMSS-BIENESTAR

3. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Proveedores de servicios de mensajería y paquetería para el envío de productos.
- Instituciones financieras y pasarelas de pago para procesar transacciones.
- Autoridades competentes cuando sea legalmente requerido.

No se venderán ni comercializarán sus datos personales. Todas las transferencias se realizan bajo cláusulas contractuales de confidencialidad y seguridad.

4. Medidas de seguridad

La Tienda en Línea utiliza protocolos de seguridad como **cifrado SSL**, autenticación de usuarios y almacenamiento seguro de datos para prevenir accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

La información de pago no se almacena directamente en la Tienda, sino en sistemas externos certificados PCI DSS.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado, presentando una solicitud de forma física en el domicilio del Sindicato.

Su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y copia de identificación oficial.
- Descripción clara de los datos sobre los que solicita ejercer derechos.
- Documentos que acrediten su personalidad o representación legal.

SIMIBI dará respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

La Tienda en Línea podrá utilizar cookies, balizas web y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias y medir el rendimiento del sitio. El usuario puede deshabilitar el uso de cookies en la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar algunas funciones.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

SIMIBI podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en **mall.simibinacional.com** y entrarán en vigor desde su publicación.