

# **Términos y Condiciones**

## **SINDICATO MEXICANO IMSS-BIENESTAR**

En cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su **Reglamento** y demás disposiciones aplicables, el **Sindicato Mexicano IMSS-BIENESTAR** (en adelante “SIMIBI”), con domicilio en Carretera México-Oaxaca #791 Col. Plan de Ayala, Cuautla, Morelos, C.P. 62743, le informa que es responsable del tratamiento de sus datos personales recabados a través del sitio web **mall.simibinacional.com** (en adelante, “la Tienda en Línea”).

### **1. Datos personales que recabamos**

La Tienda en Línea podrá recabar de forma enunciativa, mas no limitativa, los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, CURP, RFC.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono fijo y/o celular, dirección de envío y facturación.
- **Datos de pago:** número de tarjeta bancaria, cuenta CLABE, métodos de pago electrónicos (procesados a través de plataformas seguras externas).
- **Historial de compras y preferencias:** productos adquiridos, cantidad, frecuencia y monto de compras.
- **Datos sindicales (cuando aplique):** número de afiliación o membresía para beneficios especiales.

En caso de manejar **datos sensibles** (por ejemplo, afiliación sindical), estos se tratarán exclusivamente para otorgar descuentos, promociones o beneficios derivados de su pertenencia al SIMIBI.

### **2. Finalidades del tratamiento**

Los datos recabados se utilizan para:

#### **Finalidades primarias:**

- Procesar y completar pedidos realizados en la Tienda en Línea.
- Gestionar pagos y facturación.
- Realizar envíos y entregas de productos.
- Brindar atención y seguimiento a solicitudes, devoluciones o aclaraciones.
- Validar identidad y membresía sindical para beneficios.

#### **Finalidades secundarias:**

- Ofrecer promociones, descuentos, cupones y novedades de la Tienda.
- Elaborar estadísticas y análisis internos de consumo.
- Enviar encuestas de satisfacción y mejorar el servicio.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a **mall@simibinacional.com**.

# **Términos y Condiciones**

## **SINDICATO MEXICANO IMSS-BIENESTAR**

### **3. Transferencia de datos personales**

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Proveedores de servicios de mensajería y paquetería para el envío de productos.
- Instituciones financieras y pasarelas de pago para procesar transacciones.
- Autoridades competentes cuando sea legalmente requerido.

**No se venderán ni comercializarán sus datos personales. Todas las transferencias se realizan bajo cláusulas contractuales de confidencialidad y seguridad.**

### **4. Medidas de seguridad**

La Tienda en Línea utiliza protocolos de seguridad como **cifrado SSL**, autenticación de usuarios y almacenamiento seguro de datos para prevenir accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

La información de pago no se almacena directamente en la Tienda, sino en sistemas externos certificados PCI DSS.

### **5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento**

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado, presentando una solicitud de forma física en el domicilio del Sindicato.

Su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y copia de identificación oficial.
- Descripción clara de los datos sobre los que solicita ejercer derechos.
- Documentos que acrediten su personalidad o representación legal.

SIMIBI dará respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

### **6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo**

La Tienda en Línea podrá utilizar cookies, balizas web y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias y medir el rendimiento del sitio. El usuario puede deshabilitar el uso de cookies en la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar algunas funciones.

### **7. Cambios al Aviso de Privacidad**

SIMIBI podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en **mall.simibinacional.com** y entrarán en vigor desde su publicación.